**АГЕНТСКИЙ** [**ДОГОВОР**](http://blanker.ru/doc/dogovor-usluga-konsalting) **№ \_\_\_/\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| П. Якорная Щель, г. Сочи |  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. |

**Индивидуальный предприниматель Кривоногова Светлана Васильевна,** именуемое в дальнейшем «Принципал», действующего на основании Свидетельства ОГРНИП 316237500027811 от 06.06.2016 года, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемая в дальнейшем «Агент», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. В соответствии с условиями настоящего Договора Принципал поручает, а Агент обязуется за счёт Принципала от своего имени, своими силами или с привлечением третьих лиц, оставаясь ответственным за действия третьих лиц перед Принципалом, осуществлять продажи Клиентам услуг по размещению в Базе отдыха «Прогресс», далее по тексту «Услуги».
	2. Стоимость, условия размещения и другие условия, определены в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
	3. Права и обязанности по оказанию Клиентам Услуг возникают непосредственно у Принципала.

**2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

В рамках исполнения настоящего договора:

2.1. Агент осуществляет поиск потенциальных клиентов для Принципала – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц.

Агент проводит с ними переговоры по вопросу продажи услуг Принципала.

Агент руководствуется информацией об условиях сотрудничества с Принципалом, содержащиеся в прайс-листе, предоставленным Принципалом.

Агент имеет права самостоятельно заключать договоры с Клиентами и получать оплату услуг Принципала на свой расчетный счет исключительно после подтверждения Принципалом доступности конкретных Услуг на конкретный календарный период. Подтверждение должно быть оформлено в письменном виде и отправлено по электронной почте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Агент несет ответственность за сохранение целостности имиджа Принципала и обязуется не искажать стиль, не использовать данные Принципала в неэтичных способах продвижения, которые каким-либо образом могут негативно повлиять на кампанию Принципала.

Агент обязуется не давать интервью от имени Принципала.

Агент обязуется не разглашать конфиденциальные данные третьим лицам.

Агент несет полностью ответственность за данные, которые сообщает клиентам.

Агент предоставляет Клиентам имеющуюся у Агента информацию о Принципале: его фирменное наименование, перечне и характере оказываемых услуг.

2.2. Принципал предоставляет информацию о кампании, его фирменное наименование, перечне и характере оказываемых услуг, дополнительно предоставляет и иную информацию по запросу Агента, которую Агент признал необходимой для надлежащего исполнения настоящего поручения.

Принципал соглашается с тем, что предоставленные Принципалом сведения с целью исполнения настоящего договора могут быть доступны неограниченному кругу лиц, за исключением персональных данных.

2.3. Настоящий Договор Агента с Принципалом предусматривает возможность Клиента оплатить услуги Принципала на расчетный счет Агента.

2.4. Агент обязуется перечислить денежные средства, полученные от Клиента, Принципалу в течение 3 (трех) дней после получения средств на расчетный счет, за исключением вознаграждения, указанного в п. 4.2. договора.

**3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Агент обязуется:**

3.1.1. Предпринимать необходимые действия по поиску Клиентов.

3.1.2. Представлять Принципалу Заявки на бронирование услуг в письменной форме с указанием фамилии, имени и отчества Клиентов, гражданства, даты прибытия, сроков пребывания, условий размещения, при необходимости перечня дополнительных услуг, не являющихся предметом настоящего Договора, но запрашиваемых Клиентом и достоверной информации о Клиентах.

3.1.3. Информировать Клиентов о Правилах проживания в Базе отдыха «Прогресс» (Правила предоставляются Принципалом).

3.1.4. Своевременно и в полном объеме довести до сведения Клиентов информацию о потребительских свойствах бронируемых Услуг в соответствии с информацией, предоставляемой Принципалом.

3.1.5. Своевременно предоставлять Принципалу документы, необходимые для осуществления бронирования Услуг в соответствии с Подтверждением бронирования.

3.1.6. Письменно информировать Принципала об аннулировании заявки или переносе даты заезда не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты заезда в санаторий. Аннулирование считается принятым с момента получения Принципалом такой информации.

3.1.7. Агент обязан до пятого числа месяца, следующего за отчетным, предоставить Принципалу отчеты по результатам исполнения настоящего Договора. В случае если Принципал в течение 5 рабочих дней со дня получения отчета не направил Агенту Возражений по отчету Агента, отчет считается принятым.

3.1.8. При получении претензий от Клиентов, незамедлительно информировать Принципала о возникновении таких претензий.

3.1.9. Агент не несет ответственность за предоставление недостоверной информации Клиентами и Принципалом, если такая информация была Агенту предоставлена непосредственно Клиентом или Принципалом и на момент передачи не аннулирована и не обновлена.

**3.2. Принципал обязуется:**

3.2.1. Принимать от Агента Заявки на бронирование услуг в письменной форме, содержащие все существенные условия, на размещение Клиентов в Базе отдыха «Прогресс»», находящийся по адресу: Россия, Краснодарский край, г.Сочи, Лазаревский район, пос. Якорная Щель, ул. Марата, 7.

3.2.2. Информировать Агента о результатах бронирования услуг в течение 24часов (кроме выходных дней)с момента получения Принципалом Заявки от Агента. В случае невозможности предоставления заказанных услуг, указанных в Заявке, предлагать альтернативные варианты. Фактом принятия Заявки служит выставленный Принципалом счет на услуги.

3.2.3. Предоставить Агенту Правила проживания в объекте размещения, а также информацию о потребительских свойствах услуг, об условиях получения услуг, указанных в Заявке.

3.2.4. Представлять Агенту рекламные материалы необходимые для продвижения и реализации услуг (при наличии).

3.2.5. Информировать Агента об изменении стоимости услуг (изменении прайс-листов) не менее чем за 7(семь) дней до введения таких изменений. При этом стоимость уже забронированных и оплаченных услуг пересмотру в сторону увеличения не подлежит.

3.2.6. Своевременно информировать Агента об изменении условий предоставления услуг.

3.2.7. Принять отчет Агента, все представленные им документы в соответствии с Договором. При наличии замечаний в течение 5 рабочих дней с момента получения документов направить замечания Агенту.

3.2.8. Уплатить агенту вознаграждение в течение 10 рабочих дней с момента принятия отчета Агента в соответствии с п.3.2.7.

3.2.9. В случае несвоевременной оплаты Агентом заказанных услуг, Принципал вправе аннулировать забронированные услуги.

**4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.**

**ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ. ОТЧЕТНОСТЬ.**

4.1. Обязательным условием выплаты Агенту вознаграждения является, оказание Принципалом туристических услуг Клиенту, осуществившим предварительное бронирование этих услуг и оплатившим полную стоимость оказания услуг Принципала.

4.1.1 Клиент подает предварительную заявку на бронирование Услуг Агенту.

 Агент направляет полученную от Клиента заявку на покупку «Услуг» Принципалу по электронной почте progress-sochi@mailtur.ru

 Принципал рассматривает заявку в течении 24 часов и направляет агенту подтверждение о том, что Принципал готов принять Клиента и оказать ему Туристические услуги или отказ.

В подтверждение о готовности принять клиента и оказать ему Туристические услуги Принципал направляет счет на оплату, в котором указана стоимость заявленных туристических услуг.

На основании счета от Принципала, Агент направляет Клиенту квитанцию на предоплату в размере своей комиссии **10%** от суммы, указанной в счете.

Клиент вносит предоплату в размере **10%** от общей стоимости Туристических услуг на расчетный счет Агента.

Агент направляет Принципалу уведомление о получении предоплаты от Клиента на покупку «Туристических услуг» по электронной почте.

Оставшиеся 90% от стоимости Услуг, Клиент оплачивает в кассу или на расчетный счет Принципалу самостоятельно по приезду.

4.1.2. В случае оплаты клиентом 100% стоимости путевки на расчетный счет Агента, Агент оставляет себе причитающееся Агенту вознаграждение согласно пункту 4.2, которое составляет 10 % (десять) процентов, а остаток перечисленной Клиентом суммы отправляет Принципалу.

4.1.3. В случае оплаты клиентом Услуг, проданных Агентом, на расчетный счет или в кассу Принципала в полном 100% объеме их стоимости, вознаграждение, причитающееся Агенту, должно быть перечислено Принципалом, согласно пункту 3.2.8, в течение 10 (десяти) банковских дней после подписания Акта за каждый отчетный месяц, в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента.

4.1.4 На основании подтвержденных заявок от Клиентов, а также выставленных счетов на оплату Услуг формируется отчет агента. Основанием выплаты агентского вознаграждения является фактически оказанные Принципалом и оплаченные Клиентом Туристические услуги.

4.2. **Агентское вознаграждение Агенту** за совершение действий, предусмотренных п.1.1 настоящего Договора, с Клиентами, указанными в п.4.1. настоящего Договора, **начисляется в размере 10 % (десять) процентов от общей стоимости оказанных Принципалом Услуг за исключением стоимости питания.**

4.3. Вознаграждение рассчитывается ежемесячно в соответствии с п.4.2. настоящего Договора, по количеству проданных Принципалом Услуг Клиентам, осуществившим предварительное бронирование этих услуг, и оплатившим полную стоимость оказания услуг Принципалом за этот период.

В подтверждение факта оказания услуг по Договору Стороны подписывают Акт, являющийся неотъемлемой частью Договора.

4.4. Акт формирует Агент в двух экземплярах, с указанием в нем суммы и даты поступления денежных средств непосредственно от Клиента и/или от Агента в пользу Клиента на счет Принципала, общей суммы агентского вознаграждения, рассчитанной по итогам отчетного календарного месяца, и направляет данный акт в адрес Принципала по электронной почте в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчётным.

4.5. Принципал в течение 5 (пяти) рабочих дней рассматривает Акт и, либо подписывает его, либо направляет Агенту свои мотивированные возражения и замечания.

4.6. Обязательства Принципала по выплате вознаграждения считаются выполненными в день поступления денежных средств на расчетный счет Агента.

4.7. Вознаграждение Агента, предусмотренное п.4.2. настоящего договора включает в себя любые расходы и издержки Агента, понесенные им в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.

**5. СРОК ДЕЙСВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента подписания его Сторонами и действует **до «31» декабря 2018 года.**

**6. ОСНОВАНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Договор прекращает действие в следующих случаях:

- при одностороннем отказе одной из Сторон от дальнейшего исполнения настоящего договора, с письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения;

- по соглашению сторон;

- а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.2. При расторжении Договора производятся окончательные взаиморасчет на основании подписанного Сторонами Акта сверки взаимных расчетов. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая проведения взаиморасчетов, но не ограничиваясь указанным, остаются в силе после окончания срока действия настоящего Договора.

6.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных обязательств по настоящему договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, в семидневный срок обязана информировать другую Сторону о наступлении и характере подобных обстоятельств в письменной форме с приложением копий документов, подтверждающих возникновение обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7.4. В случае если срок действия обстоятельств непреодолимой силы превышает 3 (три) месяца, каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

**8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего договора, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров.

8.2. В случае, если стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, споры будут переданы на рассмотрение в Арбитражном суде в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8.3. До направления возможного искового заявления в суд, предъявление претензии другой стороне является обязательным. Претензия должна быть рассмотрена и по ней дан ответ в течение 30 дней с момента ее получения.

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу по одному для каждой Стороны.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

9.3. Агент вправе в любое время уступить свои права (требования) и обязанности по настоящему Договору с последующим уведомлением Принципала в течение 10 рабочих дней. При этом предварительное согласие Принципала является обязательным.

9.4. В случае изменения юридических адресов, банковских и иных реквизитов Сторона обязана незамедлительно сообщить об этом контрагенту в письменном виде.

9.5. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего договора должны направляться сторонами друг другу в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они направлены заказным письмом, электронной почтой, по телефаксу или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.

9.6. Договор может быть заключен Сторонами путем обмена его экземплярами (а также приложениями к нему) с соответствующими подписями и печатями посредством электронной связи (п. 2 ст. 434 ГК РФ). В дальнейшем Стороны направляют подписанный и заверенный печатями договор почтой или другим способом. Электронные копии Договора, приложений к нему, актов, отчетов Агента и иных документов, подписанные Сторонами, имеют юридическую силу до момента получения Сторонами оригиналов указанных документов. Стороны гарантируют идентичность направленной посредством электронной связи копии Договора, приложений к нему, иных документов и их оригиналов. В случае несовпадения информации, содержащейся в вышеуказанных документах, риск наступления неблагоприятных последствий несет Сторона-отправитель.

**10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| * 1. **ПРИНЦИПАЛ:**

**ИП Кривоногова Светлана Васильевна**ИНН 233007241615ОГРН 316237500027811Юридический адрес: г.Краснодар с/т.Янтарь ул.Грушевая 152Тел: 8-938-431-63-71

|  |
| --- |
| E-mail: progress-sochi@mailtur.ruОф. сайт: [www.baza-progress-sochi.ru](http://www.baza-progress-sochi.ru)**Банковские реквизиты:**р/с 40802810330060001444ПАО Сбербанк г. Сочи  |
| кор/с 30101810600000000602БИК 046015602  |
|  |
|  |
|  |

  | **АГЕНТ**:* 1. ИНН
	2. КПП
	3. ОГРН
	4. Юридический адрес:
	5. **Почтовый адрес:**
	6. Тел.

E-mail: * 1. **Банковские реквизиты**:

р/с Банк: к/сБИК  |
| Индивидуальный предприниматель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Кривоногова С.В./  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / |

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.**

**.**

**ПРАЙС-ЛИСТ БАЗЫ ОТДЫХА «ПРОГРЕСС» НА 2018 ГОД. ЦЕНА ЗА НОМЕР.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п.п.** | **Наименование категории номера проживания** | **Кол/****номеров** | **нумерация** | **Стоимость за номер****Март – Апрель Ноябрь - Декабрь** | **Стоимость за номер Май - Июнь****Сентябрь - Октябрь** | **Стоимость за номер Июль - Август** | **Примечание** |
| **ГОСТИНИЦА** |
| 1. | **«АПАРТАМЕНТЫ» двухкомнатные 4-х местные**  | 145 кв | 110 | **2400**(600 р/чел) | **2800**(700 р/чел)  | **3200**(800 р/чел) | Двуспальная кровать, мягкая мебель, ванна, санузел, сплит-система, телевизор, обеденная зона, холодильник, посуда, персональный доступ в бассейн по записи 1 час в день.  |
| 2. | **«ЛЮКС» двухкомнатный 4-х местный + 2 доп/места**  | 245 кв | 212312 | **2 000**(500 р/чел) | **2600** (650 р/чел) | **3000**(750 р/чел) | Два балкона, двуспальная кровать, мягкая мебель, шкафы, ванна, санузел, оконный кондиционер, телевизор, холодильник, посуда. |
| 3. | **«ПЕРВАЯ КАТЕГОРИЯ» двухкомнатный 4-х местный**  | 330 кв | 107209309 | **1 600** (400 р/чел) | **2000**(500 р/чел) | **2400**(600 р/чел) |  Два балкона, студия, мебель, санузел, телевизор, холодильник, оконный кондиционер. |
| 4. | **«ВТОРАЯ КАТЕГОРИЯ» однокомнатный 2-х местный** | 815 кв | 105, 106, 201, 207, 208, 301, 308, 307 | **800**(400 р/чел) | **1 000**(500 р/чел) | **1200**(600 р/чел) | Две кровати, балкон, мебель, санузел, телевизор, холодильник на этаже |
| 5. | **«ВТОРАЯ КАТЕГОРИЯ» однокомнатный 3-х местный** | 220 кв | 202,302 | **1200**(400 р/чел) | **1500**(500 р/чел) | **1800**(600 р/чел) | Три кровати, двойной балкон, мебель, санузел, телевизор, холодильник на этаже |
| 6. | **«ВТОРАЯ КАТЕГОРИЯ» однокомнатный 2-х местный**  | 615 кв | 103, 104205, 206305, 306 | 800(400 р/чел) | 1200(600 руб/чел | **1400**(700 р/чел) | Две кровати, балкон, мебель, санузел, телевизор, холодильник. |
| 7. | **«ТРЕТЬЯ КАТЕГОРИЯ» однокомнатный 3-х местный без удобств** | 1024 кв | 203, 204303, 304 | **600**(200 р/чел) | **900**(300 р/чел) | **1050**(350 р/чел) | Балкон, мебель, умывальник в каждом номере, телевизор. Душ, туалет, холодильник на этаже. |
| 8. | **«ТРЕТЬЯ КАТЕГОРИЯ» однокомнатный** **3-х местный** **+ 2 доп/места** | 326 кв | 109 211311 | **600**(200 р/чел) | **900**(300 р/чел) | **1050**(350 р/чел) | Двойной балкон, мебель, умывальник в каждом номере, телевизор. Душ, туалет, холодильник на этаже. |
| **КОТТЕДЖИ** |
| 9. | **«КОТТЕДЖ ПЕРВАЯ КАТЕГОРИЯ» однокомнатный** **2-х местный** **+ 1 доп/место**  | 822 кв | 1, 2, 3, 4,5, 6, 7, 8 | **1 600**(800 р/чел) | **1800**(900 р/чел) | **2 000**(1000 р/чел) | Отдельный вход с территории через просторную лоджию с видом на море. В каждом номере двуспальная кровать + одно дополнительное место (кресло), санузел, телевизор, холодильник, оконный кондиционер.  |
| 10. | **«КОТТЕДЖ ЧЕТВЕРТАЯ****КАТЕГОРИЯ-ХОСТЕЛ»** **12-ти местный** | 120 кв | 1 | **150** за койко-место | Кровати, тумбочки, вешалки, кресла, кондиционер, телевизор Удобства на улице и в гостиничном корпусе. |
| 11. | **«КОТТЕДЖ ЧЕТВЕРТАЯ КАТЕГОРИЯ» однокомнатный** **3-х местный + 1 доп/место** | 225 кв | 2 | **600**(200 р/чел) | **750**(250 р/чел) | **900**(300 р/чел) | Мебель, телевизор, шкаф, холодильник, стулья Душ, туалет и умывальник общего пользования находится рядом с домом. |

***Дополнительно оплачивается (без агентского вознаграждения):***

Трехразовое питание (Завтрак + Обед + Ужин) - 700 рублей;

 Двухразовое питание ( Обед + Ужин) - 600 рублей.

|  |  |
| --- | --- |
| Индивидуальный предприниматель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Кривоногова С.В./  | Агент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / |